



Como a Cascades utiliza o Opendock para centralizar os processos de agendamento de docas em 63 plantas



ESTUDO DE CASO DO CLIENTE

Como a Cascades utiliza o Opendock para centralizar os processos de agendamento de docas em 63 plantas

ESTUDO DE CASO DO CLIENTE



Para apoiar suas operações, a Cascades utiliza o Opendock, plataforma de agendamento de docas da Loadsmart, em sua rede de instalações, ampliando a visibilidade operacional, criando processos consistentes, reduzindo o trabalho manual e fortalecendo o relacionamento com transportadores.

DESAFIO

Calendários descentralizados e visibilidade limitada sobre agendamento de doca geravam ineficiências internas e desafios na comunicação com transportadores.

OPORTUNIDADE

Implementar uma plataforma única e centralizada de agendamento de docas para padronizar processos e permitir que transportadores efetuem agendamentos online com facilidade.

RESULTADOS

Padronização e melhoria de processos, maior visibilidade operacional, fortalecimento do relacionamento com transportadores e redução de atrasos nos embarques.



SOBRE A CASCADES

A Cascades é líder em soluções sustentáveis de embalagens, higiene e reciclagem. Há mais de 60 anos, a empresa canadense atua com foco em excelência operacional e economia circular, revitalizando materiais para reduzir impactos ambientais. A Cascades opera cerca de 70 plantas no Canadá e nos Estados Unidos, com instalações em Quebec, Ontário, Alberta, Colúmbia Britânica, Manitoba, Nova York, Virgínia, Carolina do Norte, Oklahoma e Tennessee. A empresa oferece mais de 500 produtos e serviços e emprega mais de 10.000 colaboradores.



SOBRE DORIANE PRESSE

Doriane Presse é uma profissional experiente em logística, com 10 anos de atuação no setor. Ao longo dos últimos seis anos, ocupou diferentes funções com responsabilidades crescentes na Cascades e atualmente atua como Supervisora Sênior de Logística. Baseada na região de Ottawa, trabalha a partir dos escritórios da Cascades na região de South Shore, em Quebec. Ela supervisiona as equipes de operações logísticas e conformidade aduaneira. As operações de transporte da Cascades são amplamente automatizadas e orientadas por tecnologia, o que permite que sua equipe foque no tratamento de exceções e em desafios operacionais, como situações em que transportadores não cumprem compromissos.

Antes do Opendock

Há mais de oito anos, a Cascades lançou uma iniciativa estratégica para centralizar suas operações logísticas em nível corporativo. Como parte desse movimento, a empresa conduziu uma concorrência para identificar a melhor plataforma de agendamento de docas capaz de atender toda a sua rede operacional. Após analisar benefícios estratégicos e retorno sobre investimento de diferentes soluções, o Opendock foi escolhido para implantação em toda a rede. Entre 2020 e 2021, a maioria das plantas da Cascades já utilizava a plataforma.

Segundo Doriane: “Antes da implementação do Opendock, nossas plantas utilizavam principalmente planilhas do Excel ou calendários do Outlook para agendar horários e se comunicar com transportadores. Era um processo altamente descentralizado e sem visibilidade corporativa” **A falta de visibilidade sobre agendas operacionais e indicadores-chave, como pontualidade e tempo de permanência, dificultava a identificação de oportunidades de melhoria.**



“Nossos transportadores já estão bastante familiarizados com o Opendock. Recebemos poucas dúvidas deles.”

– **Doriane Presse** (Supervisor Sênior de Logística, Cascades)

Migração e Treinamento

Após a aquisição do Opendock pela Loadsmart, em 2021, a plataforma passou por uma reformulação estratégica, incorporando novas funcionalidades e melhorias na experiência do usuário. A migração foi conduzida de forma segmentada por unidades de negócio, começando pelos grupos de Embalagens e Especialidades da Cascades, e organizada por idioma para facilitar a implantação.

Com uma abordagem faseada e preparação adequada, a equipe de Doriane conseguiu migrar a maioria das plantas para a versão atualizada do Opendock em menos de um ano. Em 2023, 63 unidades já operavam com a nova plataforma.

Segundo Doriane: “A equipe do Opendock esteve sempre disponível para nos apoiar. Tivemos reuniões semanais durante a implementação e solicitamos ajustes conforme identificávamos necessidades específicas de cada planta. A equipe foi extremamente receptiva.”

Com o apoio da equipe comercial da Cascades, foram desenvolvidos tutoriais em vídeo e materiais de apoio específicos para transportadores, facilitando a adoção da plataforma. Doriane acrescenta: “Nossos transportadores já estão bastante familiarizados com o Opendock. Recebemos poucas dúvidas deles.”

A abordagem faseada e o treinamento direcionado foram fundamentais para o sucesso do projeto. Atualmente, a equipe de Doriane atua como um centro logístico corporativo, com maior capacidade de apoiar diferentes áreas da cadeia de suprimentos.

RESULTADOS



Melhorias de Processo

Durante o processo de seleção, a Cascades buscava uma plataforma intuitiva e fácil de usar – características encontradas no Opendock.

Segundo Doriane: “A maioria dos usuários gostou da ferramenta desde o início, pela velocidade e pela interface visual. Ela realmente padronizou nossos processos.” Hoje, a equipe logística consegue inserir facilmente a disponibilidade das docas, enquanto os transportadores efetuam agendamentos, considerando restrições de mão de obra e espaço. O que antes exigia comunicação manual por telefone e e-mail passou a ser gerenciado em um único sistema, com a equipe atuando apenas na gestão de exceções.



Maior Visibilidade Operacional

Doriane destaca que um dos principais ganhos foi a visibilidade proporcionada pela plataforma: “O nível corporativo passou a ter a mesma visibilidade do diretor da planta. Isso nos permite identificar rapidamente gargalos ou riscos de sobrecarga operacional.”

Ela acrescenta: “A plataforma também apoia o planejamento de feriados e períodos críticos. As equipes de atendimento ao cliente e planejamento têm todas as informações necessárias.”



“Com o Opendock, nossas instalações simplesmente não podem mais ficar sobrecarregadas.”

– Doriane Presse (Supervisor Sênior de Logística, Cascades)



Melhoria no Relacionamento com Transportadores

Antes da implementação do Opendock, os transportadores enfrentavam dificuldades para coordenar coletas e entregas, já que cada planta operava com processos distintos. **Segundo Doriane:** “O processo era muito difícil para os transportadores, pois variava entre unidades. A padronização facilitou muito. Agora, eles utilizam uma única plataforma para embarques inbound e outbound em todas as nossas instalações.”

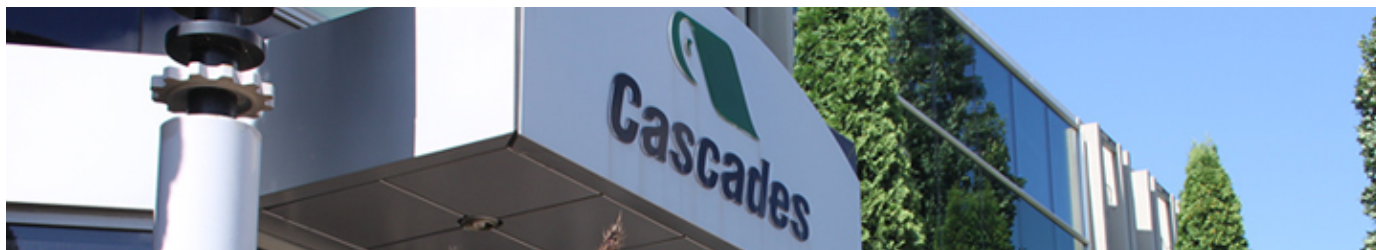
RESULTS



Redução de Atrasos em Embarques

Os atrasos diminuíram significativamente, pois os agendamentos passaram a considerar a disponibilidade tanto das plantas quanto dos transportadores. Os transportadores conseguem encontrar horários compatíveis com seus acordos de serviço, reduzindo congestionamentos no pátio e otimizando o uso das docas. Além disso, a equipe logística ganhou mais agilidade para tratar imprevistos e realizar ajustes operacionais sem depender de processos manuais.

FUTURO



Além de incorporar novas unidades ao Opendock, a equipe da Cascades pretende utilizar os insights operacionais da plataforma para: maximizar a produtividade operacional, reduzir tempos de espera, melhorar a eficiência geral das operações, comparar o desempenho entre plantas e identificar oportunidades de melhoria.

**Agende uma demonstração
para ver como o Opendock
pode transformar a
eficiência da sua doca.**

SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO





SOBRE A LOADSMART

A Loadsmart ajuda empresas a transportar mais com menos, oferecendo tecnologia e serviços que reduzem custos de frete, aumentam os níveis de serviço e melhoram a produtividade operacional.