



OPENDOCK™



Red Gold moderniza o agendamento de docas com a Opendock



ESTUDO DE CASO DO CLIENTE

Red Gold moderniza o agendamento de docas com a Opendock

ESTUDO DE CASO DO CLIENTE

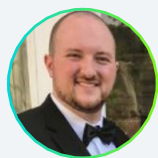


A tecnologia e os serviços da Loadsmart modernizam a forma como a Red Gold opera sua logística, gerando economia de tempo e custos, ao mesmo tempo em que fortalecem a resiliência da cadeia de suprimentos.



SOBRE A RED GOLD

A Red Gold é reconhecida pela produção de alguns dos produtos de tomate mais frescos e saborosos do mundo. Seus produtos estão disponíveis em supermercados, escolas, hospitais e centros esportivos em todo o país. Para atender essa ampla base de clientes, a empresa opera uma logística em escala corporativa. Para fortalecer suas operações, a Red Gold utiliza o portfólio completo de tecnologia e serviços da Loadsmart, ampliando eficiência, qualidade de serviço e resiliência ao longo da cadeia de valor.



SOBRE JAMES POSIPANKA

James Posipanka é Gerente de Logística na Red Gold. Possui mais de uma década de experiência no setor logístico e atua na empresa desde 2017. Supervisiona todo o fluxo logístico, do pedido do cliente à entrega no destino final, trabalhando em conjunto com a equipe de vendas para garantir uma execução eficiente da cadeia de suprimentos.



SOBRE ERIC HAYWOOD

Eric Haywood é Supervisor de Logística na Red Gold e responsável pela equipe de logística outbound. Antes de ingressar na empresa, atuou em operações de transportadoras no setor de logística terceirizada (3PL). Coordena os processos e as atividades da equipe, assegurando a movimentação eficiente das mercadorias.

OPENDOCK

A Red Gold buscava modernizar o agendamento de docas em seus centros de distribuição. Antes, a maior parte dos agendamentos era feita por telefone ou e-mail, sem parâmetros claros de disponibilidade. Isso resultava em longos tempos de espera, congestionamento nas docas e atrasos recorrentes. A empresa implementou o OpenDock, uma plataforma reconhecida pela simplicidade, confiabilidade e facilidade de uso pelos transportadores.

Hoje, 100% dos transportadores realizam mais de 60.000 agendamentos por ano via Opendock.



Now, 100% of carriers book more than 60k appointments with Red Gold through Opendock annually!

RESULTS WITH OPENDOCK



Redução de Processos Manuais

Os operadores recebiam centenas de ligações por dia e milhares de e-mails por semana para agendar horários. Agora, os próprios transportadores realizam o agendamento diretamente pela plataforma. **Segundo James Posipanka:** *“Do ponto de vista da entrada de dados, isso liberou o tempo dos nossos operadores, que hoje conseguem focar nas exceções, e não em processos manuais.”*



Aumento da Produtividade Operacional

Com Opendock, os agendamentos passaram de vários dias de antecedência para apenas 1 a 2 dias, reduzindo o **lead time em 90%**

James afirma: **“Nossa produtividade aumentou 18% desde a implementação de Opendock. Antes, não conseguiríamos operar esse volume.”**

This increased throughput has also helped Red Gold handle shifts in demand caused by seasonality. *“It got to the point where, during peak seasons, if a customer placed an order today, they couldn’t get an appointment at our dock for 2 weeks. Before Opendock we had to handle a lot more emergency situations.”*



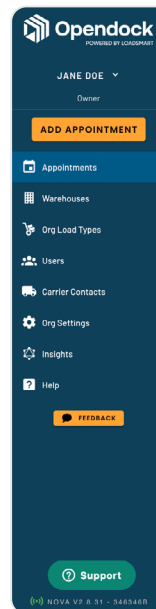
“Nossa produtividade aumentou 18% desde a implementação de Opendock. Antes, não conseguiríamos operar esse volume.”

— **James Posipanka** (Gerente de Logística, Red Gold)



Menos Vendas Atrasadas

Com mais visibilidade dos embarques, foi possível identificar pedidos sem agendamento, reduzindo atrasos nas vendas e o impacto financeiro associado.



Appointments

Chandler Facility

Friday, September 30th, 2022

LIST VIEW GRID VIEW TV MODE TODAY

DAY	WEEK	MONTH	Dock 1	Dock 2	Dock 3	Dock 4	Work in Dock
10 AM				J.B. HUNT TR... 10:00 - 11:00 • PO 54085374 • Dock 2 • LTL - Inbound			
11 AM						BLUE LINE DL... 11:00 - 12:00 • PO 02302012 • Dock 4 • Full Truck Load	
12 PM			Logistic X 12:00 - 1:00 • PO 23049238 • Dock 1 • LTL		J.B. HUNT TR... 11:45 - 12:30 • Dock 3 • LTL - Outbound		
1 PM				C.H. Robinson 12:45 - 2:15 • PO 2030841 • Dock 2 • LTL - Inbound		Loadmart 1:00 - 1:45 • PO 02302012 • Dock 4 • LTL - Inbound	
2 PM							
3 PM			PAPERBRAFT R3 2:15 - 3:00 • 103 • Dock 1 • FTL				Logistic X 2:30 - 3:00 • PO 54085374 • Dock 4 • Full Truck Load
4 PM			Summit Express 4:00 - 4:45 • PO 3208943 • Dock 1 • FTL	Loadmart 3:00 - 4:00 • PO 02302012 • Dock 2 • FTL • Number ... 12323	G.H. Robinson 3:30 - 4:30 • PO 01510892/523404 • Dock 3 • LTL - Outbound		
5 PM					AAA COOPER T... 5:00 - 5:00 • PO 02302012 • Dock 3 • Full Truck Load		
6 PM				BLUE LINE DL... 6:00 - 7:00 • PO 02302012 • Dock 2 • FTL			
7 PM							
8 PM							

RESERVED SCHEDULED ARRIVED COMPLETED NO-SHOW CANCELLED



Redução do Congestionamento nas Docas

A preparação das cargas passou a ser feita com base nos horários reais de coleta, reduzindo o congestionamento tanto nas docas quanto no pátio.





Comunicação mais clara com os Clientes

“Com o Opendock, conseguimos ver imediatamente quais pedidos foram feitos e quais estão agendados para coleta. Podemos ver quem perdeu a coleta e conseguimos repassar essas informações aos nossos clientes diariamente, melhorando a satisfação do cliente e a execução”, disse James. “É fácil para nossa equipe dizer: ‘Ei, seu pedido não tem um horário agendado’ ou ‘Você perdeu a coleta e precisa reagendar’”. A Red Gold está até mesmo ajudando seus grandes clientes de distribuição a reduzir as lacunas entre os departamentos de logística e compras. “Agora, podemos ajudar a equipe de compras a entender os atrasos na logística, e a equipe de logística entende exatamente quando o pedido é necessário e o que eles precisam fazer em nossas instalações para buscá-lo.”



Melhor Desempenho dos Transportadores

Acompanhar o desempenho das transportadoras ficou simples com o Opendock. “Conseguimos analisar toda a nossa base de transportadoras e determinar com quem estávamos tendo problemas. Nossa equipe usa os dados de desempenho de coleta pontual do Opendock diariamente para embasar nossas decisões sobre quem contratar e de quem exigir melhorias”, disse James. “O desempenho é muito importante para nós. Também nos ajudou a apresentar argumentos aos nossos clientes quando eles nos procuram com uma reclamação que está além do nosso controle. Como 50% das nossas remessas são retiradas pelo cliente, podemos mostrar a eles exatamente por que uma remessa está atrasada e ajudá-los a entrar em contato com a transportadora para que as melhorias sejam feitas.”

 POWERED BY LOADSMART JANE DOE ▾ Owner ADD APPOINTMENT Appointments Warehouses Org Load Types Users Carrier Contacts Org Settings Insights Help FEEDBACK Chat NOVA V2.6.31 · 3463468									
Carrier Insights									
ALL INSIGHTS			CARRIER INSIGHTS					REPORTING	
Search Carriers			Warehouses Chandler Facility					EXPORT TO EXCEL	
Carrier Name	SCAC	# of Appts	On Time %	Late %	Cancel %	No Show %	Rescheduled %	Avg Cancel Lead Time	Actions
No SCAC Company	---	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	---	 
Testing 123	t123	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	---	 
Marten Transport LTD	MTEN	16	56.3%	31.3%	0.0%	12.5%	0.0%	---	 
Celadon	CDNK	5	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	---	 
BLUE LINE DISTRIBUTION LTD	BDIB	17	29.4%	41.2%	11.8%	17.6%	5.9%	-1 hours and 19 minutes	 
Turney Transfer	U_SCAC	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	---	 
Emack	U_SCAC	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	81 hours and 20 minutes	 
AAA DISCOUNT EXPRESS LTD	AAEE	15	40.0%	46.7%	0.0%	13.3%	0.0%	---	 
ALL AMERICAN MOVING & STORAGE OF FA	AAFI	17	52.9%	35.3%	0.0%	11.8%	0.0%	---	 
Opendock Freight	ODF	23	30.4%	39.1%	17.4%	13.0%	0.0%	-6 hours and 24 minutes	 
All Carriers	---	260	42.3%	35.0%	8.5%	14.2%	1.9%	-1 hours and 57 minutes	 
			Rows per page: 10 1-10 of 35 < >						



Reconhecimento como “Embarcador Preferencial”

Oferecer às transportadoras uma maneira fácil de agendar horários de doca e garantir que seus motoristas entrem e saiam do pátio no horário ajuda a construir uma reputação positiva. As transportadoras conseguem garantir melhor que seus motoristas não ultrapassem suas horas de serviço e seus escritórios administrativos podem contar com uma plataforma de agendamento de compromissos fácil de usar. “Quando lançamos o Opendock para nossas transportadoras, esperávamos muitas perguntas”, **disse Eric**. “Nenhuma de nossas transportadoras pediu instruções, o que foi inacreditável. Colocamos a plataforma na frente de todos e eles descobriram como usá-la!” **James acrescentou:** “O mercado de transporte atual é extremamente favorável aos embarcadores e tem sido assim nos últimos 18 meses. Agora é a hora de planejarmos e nos prepararmos para quando a situação mudar e as transportadoras puderem escolher com quais clientes desejam trabalhar. Quando isso acontecer, queremos ser uma ‘Embarcadora Preferencial’. Ao implementar essas estratégias e processos agora, teremos sucesso quando o mercado se inverter.”

Agende uma demonstração para ver como o Opendock pode transformar a eficiência da sua doca.



SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO



SOBRE A LOADSMART

A Loadsmart ajuda empresas a transportar mais com menos, oferecendo tecnologia e serviços que reduzem custos de frete, aumentam os níveis de serviço e melhoram a produtividade operacional.